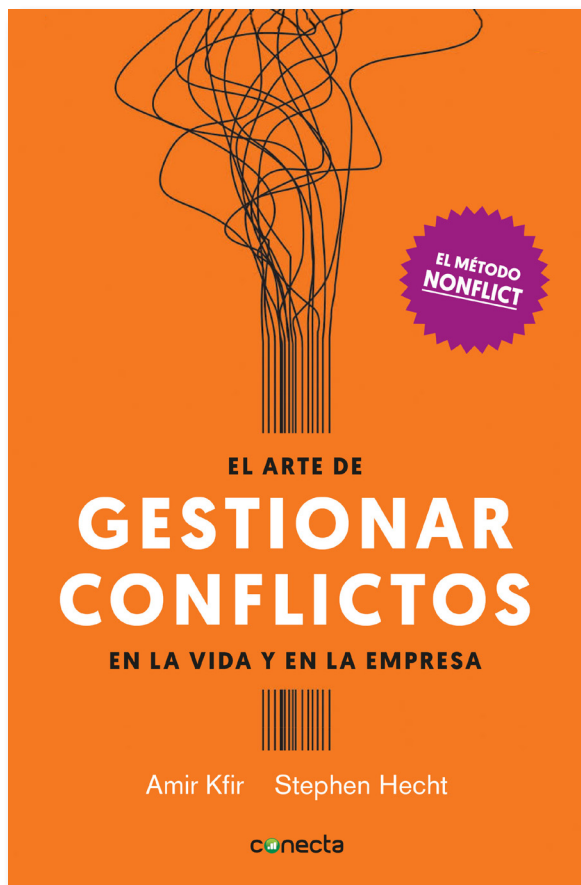


## DOSSIER DE PRENSA



**Título:** El arte de gestionar conflictos en la vida y en la empresa

**Autor:** Amir Kfir – Stephen Hecht

**P.V.P.:** 15,90

**Páginas:** 186

**Fecha de publicación:** 15/06/2017

📱 Disponible  
en **ebook**

**Síguenos en:**

🐦 [twitter.com/megustaleer](https://twitter.com/megustaleer)

📘 [www.facebook.com/megustaleerEs](https://www.facebook.com/megustaleerEs)  
[www.megustaleer.com](http://www.megustaleer.com)

El método Nonflict, adoptado con éxito por empresas y foros de todo el mundo, es un excelente instrumento para la resolución de conflictos en el ámbito laboral, familiar y personal, y permite aprovechar también las oportunidades de crecimiento y de mejora ocultas tras esas desavenencias.

### LA OBRA

Los conflictos son inevitables en la vida familiar o profesional. ¿Cuál es la mejor manera de afrontarlos? El método Nonflict permite, en tres sencillos pasos, resolverlos positivamente porque los conflictos son en realidad oportunidades ocultas.

Un libro práctico y de probada eficacia para la resolución de conflictos en todos los ámbitos de la vida y para la transformación de la diversidad en una riqueza.

«En Aguas Danone creemos en la diversidad de la fuerza de trabajo y, como en cualquier entorno de trabajo dinámico y heterogéneo, a veces surgen conflictos. Adoptamos el método Nonflict para formar a nuestros directivos con el objetivo de transformar la diversidad en un activo, y su eficacia nos ha llevado a compartirlo con el resto de la organización.»

**CHRISTIAN STAMMKOETTER,**  
director general de Aguas Danone España

«Mis alumnos han utilizado el método Nonflict para resolver conflictos muy complejos y han compartido este valioso instrumento en su entorno personal.»

**JIM TORCZYNER,**  
profesor de trabajo social, McGill University

## LOS AUTORES

**Amir Kfir**, psicólogo organizacional y mediador en diversos conflictos, y **Stephen Hecht**, con gran experiencia en liderazgo al frente de la YPO, son los fundadores de *Million Peacemakers*, una asociación sin ánimo de lucro que fomenta una cultura de la paz. El método *Nonflict* ha sido adoptado con éxito por empresas como Aguas Danone en España, el grupo Salinas en México o Sakal Media en India.



## ENTREVISTA A AMIR KFIR Y STEPHEN HECHT

Esta entrevista puede ser reproducida en cualquier medio en fragmentos o en su totalidad.

### ¿De qué hablamos exactamente cuándo hablamos de Nonflict?

A lo largo de los dos años que consagramos a la escritura de este libro, no se nos ocurría una palabra que describiera un conflicto una vez resuelto... hasta que dimos con el término 'Nonflict'. Fue un momento crucial que nos provocó un gran entusiasmo dada la dificultad de formular adecuadamente qué supone la resolución de conflictos. De modo que Nonflict es el neologismo acuñado para expresar nuestro concepto.

**Siempre entendemos el conflicto como algo eminentemente negativo. Sin embargo, vuestro enfoque es radicalmente diferente. ¿Por qué un conflicto puede llegar a ser una oportunidad para nuestro crecimiento personal?**

El conflicto está fuera de nuestra zona de confort porque la mayoría de nosotros asocia el conflicto con sentimientos y recuerdos negativos. Esto



Stephen Hecht (a la derecha) en una... en una presentación de Nonflict en Estados Unidos.

es debido a que la mayoría no tenemos las herramientas para lidiar con el conflicto de manera constructiva en lugar de hacerlo destructivamente. Crecemos como personas cuando afrontamos las cosas fuera de nuestra zona de confort y gracias al método Nonflict tenemos las herramientas para tener una experiencia positiva y constructiva con el conflicto.

## El método Nonflict consta de 3 pasos. ¿Cuáles son?

El primero es entenderte a ti mismo y al otro; el segundo, comprender la realidad que ambos compartís; y el tercero se basa en la co-creación.

La gran mayoría de nosotros, en una situación de conflicto deja de escuchar a la otra parte. Estamos tan dolidos y enfadados que nos focalizamos totalmente en nuestro propio punto de vista y lo que queremos decir. Seguir el método Nonflict permite a ambas partes poder expresarse por sí mismos, sentirse validados y encontrar puntos en común, sacando a flote el verdadero conflicto subyacente. Desde este punto, ambas partes discuten su peor y mejor escenario posible que debe conducirles a un plan de acción que trate con cualquier obstáculo controlable que pueda haber para alcanzar su realidad ideal.

## ¿Quiénes son los potenciales lectores de 'El arte de gestionar los conflictos en la vida y en la empresa'?

Esta obra va dirigida a todo aquel que tenga conflictos en su casa, con miembros de su familia, desde su pareja a su suegra. Pero también en el entorno profesional. Cada empleado pierde 2,8 horas por semana de media en conflictos lo que a menudo repercute en un menoscabo de la confianza y en una pérdida de competitividad y, en consecuencia, de la facturación. El método Nonflict puede convertir el conflicto en algo positivo y que acabe mejorando la moral, el trabajo en equipo y el crecimiento.

Y también es idóneo para aquellos que gestionan negocios familiares. Estas personas tienen incluso conflictos más complicados de gestionar ya que pueden arrastrar conflictos sin resolver desde la infancia con hermanos u otros parientes. El método Nonflict puede ayudar a lidiar con esos conflictos para permitir que una empresa familiar

sea al menos tan fuerte como una compañía no familiar.

## El método Nonflict es aplicable a todo tipo de contextos y situaciones. ¿Pueden citar algún ejemplo particularmente notorio?

Jasson Rosset, CEO de Accuworx, utilizó el método Nonflict para impedir que el sindicato celebrara una huelga y para transformar la manera que tenían de comunicarse entre ambas partes consiguiendo hacerlo de manera mucho más constructiva. Él compartió esta historia con nosotros tras haberse servido igualmente del método Nonflict para solucionar un conflicto familiar con su mujer e hija que devolvió la paz a su hogar.

## El libro incluye asimismo una plantilla para trabajar adecuadamente el método Nonflict. ¿Cuán importante es ser organizado y metódico en términos de resolución de conflictos?

Muchos somos capaces de creer que sabemos la solución a un conflicto antes de comprender la verdadera causa del mismo. Seguir esta metodología nos permite entender la causa real del conflicto y trabajar juntos paso a paso hacia su resolución solo después de haber construido la confianza necesaria para llegar a este punto. Hay un propósito en cada paso dentro del método Nonflict y si nos saltamos alguno o vamos directamente al que consideramos que nos dará la solución es menos probable que acabemos resolviendo verdaderamente el conflicto.

## Ambos sois fundadores de Million Peacemakers, una institución que trabaja para fomentar una cultura de la paz. ¿Cuál es vuestra opinión sobre el estado actual del mundo en lo que concierne a la paz y la resolución de conflictos?

Sin las adecuadas herramientas para crear la paz, el estado del mundo nos tiene a la mayoría

en permanente conflicto. Cuando los líderes y las personas se focalizan en las diferencias en lugar de en los puntos en común experimentamos conflictos destructivos. En realidad, la mayoría de nosotros quiere lo mismo: un lugar para vivir en paz con nuestras familias; ser escuchado y respetado; un hogar... Nuestra misión es crear una cultura de la paz en el mundo empoderando a las personas para transformar el *conflict* en *Nonflict*



Amir Kfir con un grupo de mujeres indias practicantes del método Nonflict.

©Fotografías extraídas de la página de Facebook de *Million Peacemakers*.